

Victoria Education Group

Política de Privacidade

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. Quem somos

O Victoria Education Group (“Victoria”, “Grupo”) é um grupo internacional de educação e intercâmbio composto por.

- Egali Intercâmbio
- Egali Estudios en el Extranjero
- Egali Study Abroad
- Stay Wise
- One Operadora
- Liberty Education
- HubSys

Nossa missão é oferecer serviços de educação internacional, intercâmbio, suporte no destino, acomodação estudantil, soluções educacionais e tecnologia para gestão desses processos.

2. Quais dados coletamos

Coletamos apenas os dados necessários para prestar nossos serviços. Eles podem incluir:

2.1 Dados de contato

- Nome
- E-mail
- Telefone
- País/cidade

2.2 Dados para fins comerciais e de viagem

- Data de nascimento
- Documento de identificação (quando necessário)
- Informações para matrícula em escolas
- Dados para emissão de seguro, acomodação e suporte no destino
- Preferências de curso, destino e período

2.3 Dados de navegação no site

- Cookies técnicos (obrigatórios)
- Cookies analíticos e de marketing (apenas com consentimento)

2.4 Dados acadêmicos (quando aplicável)

- Histórico escolar
- Informações educacionais enviadas pela escola parceira

3. Como usamos seus dados

Usamos seus dados para:

3.1. Atender você, incluindo:

- envio de informações sobre o ecossistema de internacionalização
- elaboração de propostas e orçamentos
- consultoria especializada
- atendimento via WhatsApp, e-mail ou loja

3.2. Viabilizar seu serviço e serviços associados, como:

- matrícula em escolas internacionais
- apoio no destino
- organização de acomodação
- contratação de Seguro, emissões de passagens aéreas e soluções educacionais
- suporte e monitoramento acadêmico

3.3. Cumprir obrigações legais, incluindo:

- notas fiscais
- registros contábeis
- exigências de autoridades públicas

3.4. Melhorar nossos serviços e comunicação, com base em:

- análises agregadas de uso
- cookies consentidos
- interações com nossos canais

4. Com quem compartilhamos seus dados

Compartilhamos apenas quando necessário para prestar o serviço solicitado por você:

4.1 Parceiros internacionais

- Escolas, plataformas, instituições de Ensino e fornecedores de serviços contratados por você.
- Acomodações estudantis

4.2 Operadores internos do Victoria

- As empresas do grupo (quando necessário)

4.3 Prestadores de serviços

- Plataformas de pagamento
- Serviços de hospedagem de dados
- Ferramentas de comunicação (WhatsApp, e-mail)
- Empresas de marketing digital

5. Transferência internacional de dados

Como atuamos com escolas e parceiros em outros países, seus dados podem ser enviados para o exterior. Essa transferência é permitida pela LGPD (art. 33) e ocorre:

- somente quando necessária para executar o serviço contratado por você;
- com garantias adequadas, como contratos e medidas de segurança compatíveis.

6. Segurança da informação:

Adotamos medidas razoáveis e proporcionais de segurança, incluindo:

- controle de acesso
- uso de senhas e autenticação adequada
- criptografia em trânsito
- monitoramento de atividades suspeitas
- revisão periódica de permissões internas

Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, comunicaremos a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e os titulares afetados, conforme o art. 48 da LGPD.

7. Seus direitos (titulares de dados)

Você pode, a qualquer momento:

- acessar seus dados
- corrigir informações
- pedir exclusão quando aplicável
- limitar o uso
- portar dados a outro fornecedor
- revogar consentimentos
- obter informações sobre compartilhamento

8. Como tratamos os dados pessoais de crianças e adolescentes

Temos produtos que atendem a crianças e adolescentes que tornam indispensáveis a coleta de informações sobre o(a) menor. Essa coleta é feita somente com o consentimento dos pais/responsáveis legais e se restringe somente ao que é estritamente necessário, como:

- Nome completo, telefone, endereço e e-mail
- Nacionalidade
- Data de Nascimento
- Identidade, CPF, Passaporte (quando aplicável)
- Dados sensíveis como histórico de doenças, exames, vacinas, medicamentos de uso contínuo, tipo sanguíneo e dados médicos. (somente quando aplicável e necessário)

Caso, os pais ou responsáveis legais entendam que o seu filho(a) tenha nos fornecido dados pessoais sem permissão, basta nos comunicar por escrito para o e-mail privacidade@victoriaedugroup.com, que excluiremos esses dados o mais rápido possível.

9. Retenção dos dados

Mantemos seus dados apenas pelo período necessário para:

- realizar o serviço contratado por você
- cumprir exigências contratuais
- atender obrigações legais

Após esse período, dados são anonimizados ou excluídos.

10. Treinamentos de Privacidade e Proteção de Dados

O Victoria Education Group realiza ações periódicas de orientação sobre privacidade e proteção de dados pessoais.

Essas ações incluem, no mínimo, um treinamento anual para colaboradores, gestores e prestadores de serviço que tratam dados pessoais. O objetivo é reforçar boas práticas, prevenir incidentes e garantir o cumprimento da LGPD e das diretrizes internas de segurança da informação.

Os conteúdos abordam temas como:

- princípios de privacidade e proteção de dados
- boas práticas no uso de sistemas
- prevenção de vazamentos
- tratamento adequado de dados de estudantes, clientes e responsáveis
- orientações sobre incidentes de segurança
- responsabilidades individuais no tratamento de dados
- lei anticorrupção

Registros dos treinamentos podem ser mantidos para fins de comprovação, auditoria ou melhoria contínua.

11. Cookies

Usamos cookies técnicos para funcionamento do site. Cookies analíticos e de marketing somente são ativados com seu consentimento.

12. Atualizações desta política

Podemos atualizar esta Política para refletir mudanças legais ou operacionais.

13. Encarregado pelo tratamento de dados (DPO)

Nome: Bruno Mouta

E-mail: privacidade@victoriaedugroup.com

Horário: Segunda a sexta, 9h às 18h (horário de Brasília)

Versão 1.0 | Novembro/2025 | Página **1** de **2**